


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)
КОЛЛЕДЖ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13 «Менеджмент»**


по специальности
среднего профессионального образования
**08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,
кондиционирование воздуха и вентиляции»**

ОДОБРЕНА
цикловой методической
комиссией технического цикла
Протокол № 7
от «28» 08 2017 г.
Председатель цикловой комиссии

/Рябицев О.В./

РЕКОМЕНДОВАНА
Методическим советом
колледжа ЖКХ АГАСУ
Протокол № 7
от «30» 08 2017г.

Программа
разработана на основе
Федерального
государственного
образовательного стандарта.

Директор
колледжа ЖКХ АГАСУ


/Ибатуллина Е.Ю. /
« 31 » 08 2017г

Организация - разработчик: ГАОУ АО ВО «АГАСУ» Колледж жилищно-коммунального хозяйства АГАСУ

Разработчик: преподаватель спец.дисциплин Ибатуллина Е.Ю.

Эксперты:


Техническая экспертиза
методист
колледжа ЖКХ АГАСУ


(подпись)

С.З. Тажиева

Содержательная экспертиза

Генеральный директора ЗАО ПО «Юг-Строй»


(подпись)

В.Н. Ланг

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 «Менеджмент»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13 «Менеджмент» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям среднего профессионального образования 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», входит в укрупненную группу 08.00.00 «Техника и технологии строительства».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного образования (повышения квалификации и переподготовки) работников в области строительства.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл и является общепрофессиональной дисциплиной.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

У1 применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;

У2 принимать эффективные решения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

З1 функции менеджмента;

З2 процесс принятия и реализации управленческих решений;

З3 методы управления конфликтами;

З4 особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 08.02.07. «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирование воздуха и вентиляции».

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Организовывать и выполнять подготовку систем и объектов к монтажу.

ПК 1.2. Организовывать и выполнять монтаж систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 1.3. Организовывать и выполнять производственный контроль качества монтажных работ.

ПК 1.4. Выполнять пусконаладочные работы систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 1.5. Осуществлять руководство другими работниками в рамках подразделения при выполнении работ по монтажу систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 2.2. Осуществлять планирование работ, связанных с эксплуатацией и ремонтом систем.

ПК 2.3. Организовывать производство работ по ремонту инженерных сетей и оборудования строительных объектов.

ПК 2.4. Осуществлять надзор и контроль за ремонтом и его качеством.

ПК 2.5. Осуществлять руководство другими работниками в рамках подразделения при выполнении работ по эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 3.1. Конструировать элементы систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 3.2. Выполнять основы расчета систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

ПК 3.3. Составлять спецификацию материалов и оборудования систем водоснабжения и водоотведения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха на основании рабочих чертежей.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32

В том числе:	
лекционные занятия	32
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме	Дифференцированный зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13 «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие менеджмента. Виды менеджмента. Роль менеджмента в современных условиях становления рыночных отношений История развития менеджмента. Особенности российского менеджмента		
	2	Функции и принципы менеджмента.		
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	Реферат: Функции и принципы менеджмента Схема: Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла Интернет-ресурсы: Значение менеджмента как вида практической деятельности			
Тема 2. Понятие и сущность организации Внешняя и внутренняя среда организации	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие и сущность организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Виды организационных структур. Понятие полномочий и их делегирование		
	2	Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней и внутренней среды организации		
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	Составить схему: Виды организационных структур управления. Анализ внутренней и внешней среды организации на примере конкретной организации			
Тема 3. Стратегическое планирование деятельности организации	Содержание учебного материала		4	2
	1	Планирование - функция менеджмента. Понятие тактического и стратегического планирования. Виды планов. Процесс стратегического планирования: миссия организации и её цели, анализ сильных и слабых сторон организации		

	Самостоятельная работа обучающихся:		1	
	Интернет-ресурсы: Определение миссии и целей конкретной организации			
Тема 4. Система мотивации труда	Содержание учебного материала		4	2
	1	Мотивация – функция менеджмента. Мотивация: понятие и виды. Мотивы человеческой деятельности. Теории мотивации. Модель мотивации. Экономические и неэкономические способы стимулирования		
	2	Понятие и виды контроля. Этапы процесса контроля		
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	Составление модели мотивации. Анализ результатов исследования по выявлению индивидуальных потребностей			
Тема 5. Психология менеджмента	Содержание учебного материала		4	2
	1	Понятие о психологии. Личность и её структура. Индивидуальные особенности личности: типы темперамента, типы характеров. Понятие лидерства		
	2	Руководство в организации: власть и влияние. Типы власти: власть, основанная на принуждении, власть, основанная на вознаграждении, власть примера, власть эксперта, законная (нетрадиционная) власть. Понятие стилей руководства		
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	Психологические тесты по определению темперамента Решение ситуационных задач. Интернет-ресурсы: Типы темперамента			
Тема 6. Коммуникации в управлении	Содержание учебного материала		4	2
	1	Общие понятия коммуникаций и её цель в осуществлении управления организацией. Коммуникации между организацией и её внешней средой. Коммуникации между уровнями управления и подразделениями. Структура коммуникационного процесса.		
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	Выполнение индивидуального задания: сообщения, рефераты, выступления			

	Сообщение: Выявить основные преграды, препятствующие эффективной коммуникации Интернет-ресурсы: Коммуникативные личностные сети и их эффективность. Схема: Составить модель коммуникации учебного процесса. Интернет-ресурсы: Преграды на пути коммуникаций.		
Тема 7. Деловое общение	Содержание учебного материала	4	
	1 Понятие, виды и структура делового общения. 2 Технология проведения деловых совещаний и переговоров.		2
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Устные высказывания-рассуждения: Что мешает мне быть активным слушателем. Анализ трудностей в процессе общения. Эссе: Как правильно критиковать		
Тема 8. Методы управления конфликтами	Содержание учебного материала	2	
	1 Виды, формы и причины конфликтов. Конфликт как процесс. Последствия конфликтов		2
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Подготовить конкретные конфликтные ситуации. Индивидуальные задания: Конфликтные ситуации в моей жизни.		
Тема 9. Процесс принятия и реализации управленческих решений	Содержание учебного материала	4	
	1 Требования к решениям и их классификация. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия решений.		2
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Анализ ситуаций Эссе: Роль менеджмента в моей будущей профессии		
Тема 10. Особенности менеджмента в области профессиональной	Содержание учебного материала	4	
	1 Сущность и принципы самоменеджмента. Планирование рабочего и свободного времени менеджера. Основные направления улучшения использования времени.		2

деятельности				
Дифференцированный зачет			2	2
		Всего:	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

мобильное автоматизированное рабочее место Color-sit – системный блок 013803300, Aser – монитор 10104398

мобильный экран на штативе Lumien Master View 203x203 см

мобильный мультимедийный проектор Aser-qsv0001 101041071

настенная доска – 1

стол преподавателя-1

стул преподавателя-1

шкаф-1

стол ученический-15

стул ученический-30

стенды-4

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Производственный менеджмент в строительстве учебник. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 352 с. +Доп.материалы [Электронный ресурс; режим доступа [http:// www.znanium.com](http://www.znanium.com)] – (высшее образование:Бакалавриат)

2. Экономика организации (предприятия): учебник для ср. спец. заведений. – 2-е изд., с изм. / Н.А. Сафранов. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2016. -256 с.

3. Мальшина Н. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 133 с. — 978-5-4488-0154-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69861.html>

4. Климович Л.К. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Л.К. Климович. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 280 с. — 978-985-503-494-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67691.html>

5. Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Попович, И.П. Попович, С.А. Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

Дополнительные литература:

1. Мумладзе Р.Г. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / Р.Г. Мумладзе. — Электрон. текстовые данные. — М: Палеотип, 2011. — 260 с. — 978-5-94727-704-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10231.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: У1 применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;	Оценка выполнения практических занятий. Оценка выполнения самостоятельной работы. Наблюдение за деятельностью обучающихся и оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме. Наблюдение результатов устных ответов. Дифференцированный зачет.
У 2 принимать эффективные решения	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: 31 функции менеджмента;	
32 процесс принятия и реализации управленческих решений;	
33 методы управления конфликтами	
34 особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	